

令和4年1月24日

ユニコムプラザの予約システムをリニューアル ～利用者をお待たせしないシステムへ～

公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアムは、平成25年3月15日にオープンした相模原市立 市民・大学交流センター（ユニコムプラザさがみはら）の指定管理を受け、今日まで運用しています。令和3年度は、指定管理第3期目の3年目となります。

このたび、施設利用について予約システムをリニューアルし、4月1日から運用を開始します。予約受付業務が効率化され、申請時（料金支払時）の煩雑さが解消されます。

導入の背景

ユニコムプラザでは、平成29年度から予約システムによる受付、入金処理を行っていますが、以下のような使いづらさを改善する必要がありました。

- ・入金処理を間違えた場合、やり直しがきかず、データを手修正していた。
- ・消費税率の変更、職員のID管理など、その都度システム管理者に依頼する必要があった。
- ・「土日のセミナールーム」など特定の条件で空き状況を聞かれたときに、時間を要していた。
- ・利用者の支払い状況の詳細を調べるのに、時間を要していた。
- ・利用者との打合せ履歴を見るには、過去の申請書を探さなければならなかった。
- ・利用者からの要望が多い、インターネット予約に対応していない。

システムの概要

既実績のある施設予約システム「いつでも貸館」を導入します。「いつでも貸館」は、約20年間で約70カ所への導入実績のあるシステムです。また、公益社団法人全国公立文化施設協会・推奨システムに認定されています。

導入のメリット

上記、「使いづらさ」の改善により、利用者の質問にスムーズ、かつ的確に返答できるようになります。職員の工数も減り、より利用者への丁寧な対応ができるようになります。

また、将来的にインターネット予約への対応が可能となります。

改善のポイント



操作ミスに対応可



将来使える機能



色々な検索が容易に！



職員によるマスタ設定

問合せ先：公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアム
ユニコムプラザさがみはら 所長 金森 巖
電話 042-701-4370