

令和3年5月31日

## 利用者満足度調査の結果を公表しました

～総合的な満足度は98.75%でした～

公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアムは、平成25年3月15日にオープンした相模原市立市民・大学交流センター（ユニコムプラザさがみはら）の指定管理を受け、今日まで運用しています。令和3年度は、指定管理第3期目の3年目となります。

令和2年度利用者満足度調査を1～3月に実施しました。集計・分析の結果をホームページ（<https://unicom-plaza.jp/>）で公表すると共に、ニュースリリースにてお知らせします。

ユニコムプラザさがみはらにおける利用者満足度調査は、相模原市との協定に基づき、利用者のニーズ等を把握するため、毎年実施するものです。

アンケート調査にご回答いただきました皆さまには、ご多忙にもかかわらずご協力いただき、誠にありがとうございました。結果は概ね良好でしたが、現状に慢心せず、皆さまからいただいた貴重なご意見を、さらなるサービスの向上に役立てていきます。

### 調査実施期間

令和3年1月4日（月）～3月31日（水） 休館期間を除く19日間（昨年度は57日間）

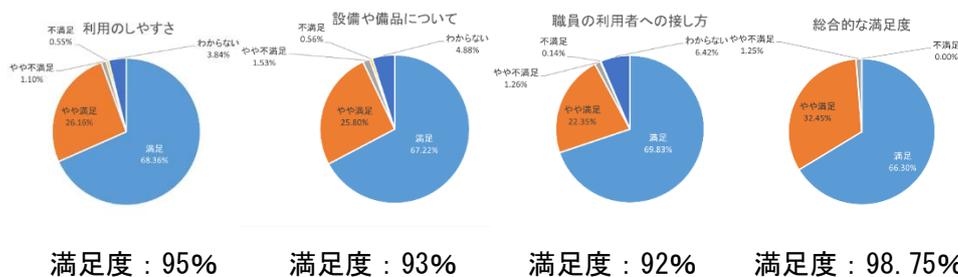
### アンケート設置場所・回収数

施設の各部屋及び受付窓口にアンケート用紙を設置し、利用終了後に施設の受付横に設置した回収箱または窓口にて回収・回収数742件（昨年度は1,007件）

### 回答者の傾向

男女比はやや男性が多い／年齢は10～90代と幅広い／市内と市外からの割合がほぼ同じ／施設を知ったきっかけは、「友人・知人の紹介」が多い／コロナ禍ならではの意見が多い

### 満足度



### 総括

今回の集計方法では「わからない」を分母に含め、「無回答・無効回答」を分母に含めないことにしました。その結果97～98%であった満足度は92～95%となりました。

施設利用だけでなく、事業系の評価も行いました。代表される5つの事業について、いずれも満足度は9割を超える結果となりました。

総合的な満足度は、98.75%（昨年度は98.74%）と高かったことから、施設運営について理解されています。また、施設の設置趣旨も定着してきています。

問合せ先：公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアム  
ユニコムプラザさがみはら 所長 金森 巖  
電話 042-701-4370