

令和2年7月8日

## 利用者満足度調査の結果を公表しました

～総合的な満足度は98.74%でした～

公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアムは、平成25年3月15日にオープンした相模原市立市民・大学交流センター（ユニコムプラザさがみはら）の指定管理を受け、今日まで運用しています。令和2年度は、指定管理第3期目の2年目となります。

平成31年度利用者満足度調査を1～2月に実施しました。集計・分析の結果をホームページ（<https://unicom-plaza.jp/>）で公表すると共に、ニュースリリースにてお知らせします。

ユニコムプラザさがみはらにおける利用者満足度調査は、相模原市との協定に基づき、利用者のニーズ等を把握するため、毎年実施するものです。

アンケート調査にご回答いただきました皆さまには、ご多忙にもかかわらずご協力いただき、誠にありがとうございました。結果は概ね良好でしたが、現状に慢心せず、皆さまからいただいた貴重なご意見を、さらなるサービスの向上に役立てていきます。

### 調査実施期間

令和2年1月4日（土）～2月29日（土） 57日間（昨年度は15日間）

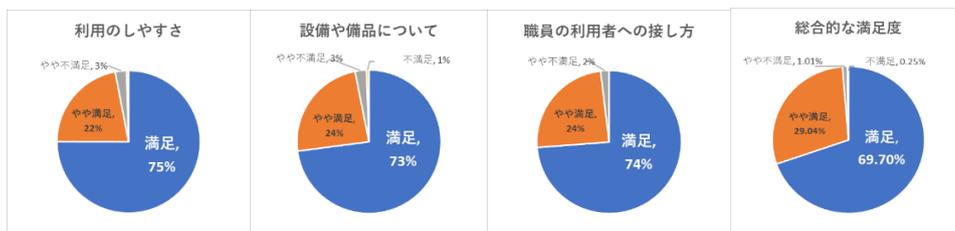
### アンケート設置場所・回収数

施設の各部屋及び受付窓口にアンケート用紙を設置し、利用終了後に施設の入口横に設置した回収箱または窓口にて回収・回収数1,007件（昨年度は309件）

### 回答者の傾向

男女比はやや女性が多い／年齢は10～90代と幅広い／南区と市外からの割合がほぼ同じ／施設を知ったきっかけは、「友人・知人の紹介」が突出（昨年度と同じ傾向）

### 満足度



満足度：97%

満足度：97%

満足度：98%

満足度：98.74%

### 総括

これまでの集計方法では「わからない」を分母に含んでおり、的確な満足度ではなかったため、今回から、「わからない」、「無回答・無効回答」を分母に含めないことにしました。その結果8割程度であった満足度は9割を超える結果となりました。

施設利用だけでなく、事業系の評価も行う必要があるため、事業の認知度を問う設問から、事業内容の満足度を問う設問に変更しました。代表される5つの事業について、いずれも満足度は9割を超える結果となりました。

満足度は総じて高かったことから、施設運営についてある程度理解されています。また、施設の設置趣旨も定着してきているといえます。

問合せ先：公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアム  
ユニコムプラザさがみはら 所長 金森 巖  
電話 042-701-4370