

平成31年度 ユニコムプラザさがみはら 利用者満足度調査結果

実施期間：2020年1月4日（土）～2月29日（土） 57日間	
場所：ユニコムプラザさがみはら施設内	調査対象：施設利用者1007人（ランダム）
調査方法：無記名 回収箱にて回収	回収数：1007件

■設問1

設問1-① 性別			
1	男性	399	41.87%
2	女性	554	58.13%
3	無回答・無効回答	54	-
	計	1,007	-
N=		953	100.00%

<平成30年度>

性別				無回答 除く
1	男性	132	42.72%	45.67%
2	女性	157	50.81%	54.33%
3	無回答	20	6.47%	-
	計	309	100.00%	-
N=		289		100.00%

設問1-② 年齢			
1	10代	26	2.87%
2	20代	66	7.28%
3	30代	55	6.06%
4	40代	96	10.58%
5	50代	136	14.99%
6	60代	210	23.15%
7	70代	255	28.11%
8	80代	61	6.73%
9	90代	2	0.22%
10	無回答・無効回答	100	-
	計	1,007	-
N=		907	100.00%

年齢				無回答 除く
1	10代	1	0.32%	0.35%
2	20代	33	10.68%	11.70%
3	30代	20	6.47%	7.09%
4	40代	50	16.18%	17.73%
5	50代	58	18.77%	20.57%
6	60代	59	19.09%	20.92%
7	70代	52	16.83%	18.44%
8	80代	9	2.91%	3.19%
9	無回答	27	8.74%	-
	計	309	100.00%	
N=		282		100.00%

<コメント>

利用者の中心は前年度と変わらず40代～70代である。前年度と比較すると、ユニコム自主事業の「学生スタートアップ事業」が浸透し10代の利用者が増加した。20代、30代は、仕事を中心に、地域活動から遠ざかり利用者が伸びていないと推測する。20代、30代が参加できる社会人教養講座(夜間)を勧め利用者を増やす。

設問1-③ お住まいはどちらですか？			
1	緑区	42	4.35%
2	中央区	76	7.87%
3	南区	424	43.89%
4	市外	424	43.89%
5	記入なし	33	-
6	無効回答	8	-
	計	1,007	-
N=		966	100.00%

備考	市外：横浜市、川崎市、町田市、厚木市、秦野市、藤沢市、茅ヶ崎市、平塚市、鎌倉市、小田原市、大和市、座間市、綾瀬市、海老名市、横須賀市、愛川町、埼玉県、東京都など
----	--

お住まいはどちらですか？				無回答 除く
1	緑区	10	3.24%	3.34%
2	中央区	21	6.80%	7.02%
3	南区	138	44.66%	46.15%
4	市外	130	42.07%	43.48%
5	記入なし	10	3.24%	-
	計	309	100.00%	
N=		299		100.00%

備考	市外：横浜市、川崎市、厚木市、秦野市、藤沢市、茅ヶ崎市、平塚市、鎌倉市、小田原市、町田市、大和市、座間市、綾瀬市、海老名市、横須賀市、愛川町、埼玉県、東京都など
----	--

<コメント>

前年度と同様に相模原市南区在住の利用者が多い。中央区、緑区は前年度と比較し増加傾向にある。さらに相模原市に関わる講座、イベントをPRし利用者を増やす。また、小田急線の要衝である相模大野駅から近い立地条件から市外からの利用者も多い。

■設問2

設問2-① 知ったきっかけ（複数回答）			
1	相模原市広報	137	14.29%
2	ユニコムのホームページ	105	10.95%
3	友人・知人	354	36.91%
4	イベント会場だった	206	21.48%
5	S N S	8	0.83%
6	その他	149	15.54%
7	無回答	76	-
	計	1,035	

N= 959 100.00%

<コメント>

前年度と同様に「友人・知人の紹介」をきっかけとした認知度が高い。次に当施設でのイベント利用の機会が増え、主催者、参加者の認知度が高まっている。今後はS N S活用による認知度アップを進める。

設問2-② 利用目的			
1	地域活動	101	10.35%
2	趣味の活動	385	39.45%
3	催しの会場だった	158	16.19%
4	仕事	171	17.52%
5	その他	161	16.50%
6	無回答	67	-
	計	1,043	

N= 976 100.00%

<コメント>

前年度のアンケート結果から「その他」として催しの会場だったが多かったため、選択肢に追加したところ、やはり「催しの会場」を目的とした利用が多いことが明確になった。今後も引き続き「趣味の活動」を「地域活動」に、さらに大学への橋渡しに発展すべくアドバイスをを行う。「その他」では、様々な情報収集に訪れる利用者が多い。

設問2-③ 利用頻度			
1	はじめて	83	8.76%
2	ほぼ毎日	13	1.37%
3	週に1、2回程度	61	6.43%
4	月に1、2回程度	547	57.70%
5	年に1回程度	244	25.74%
6	無回答	62	-
	計	1,010	

N= 948 100.00%

<コメント>

「週に1,2回」「月に1,2回」「年に1回」という回答が8割強を占めており、継続的な利用者が中心であるが、「はじめて」という回答も前年度比3ポイント増えている。ユニコム事業のP Rが貢献している。今後はS N S、ホームページを活用してユニコムの施設、事業のP Rを強化する。

<平成30年度>

知ったきっかけ（複数回答）				無回答 除く
1	相模原市広報	36	11.65%	11.50%
2	ポスター	6	1.94%	1.92%
3	ホームページ	35	11.33%	11.18%
4	友人・知人の紹介	117	37.86%	37.38%
5	他のイベントに参加して	46	14.89%	14.70%
6	通りすがり	26	8.41%	8.31%
7	その他	47	15.21%	15.02%
8	無回答	12	3.88%	-
	計	325	105.18%	

N= 313 100.00%

備考	その他：以前から知っていた
----	---------------

<平成30年度>

利用目的				無回答 除く
1	地域活動	34	11.00%	11.49%
2	趣味の活動	111	35.92%	37.50%
3	仕事	87	28.16%	29.39%
4	その他	64	20.71%	21.62%
5	無回答	18	5.83%	-
	計	314	101.62%	

N= 296 100.00%

備考	その他：セミナー、ミーティング、研修、展示、情報収集、オーサーズカフェ
----	-------------------------------------

<平成30年度>

利用頻度				無回答 除く
1	はじめて	18	5.88%	5.88%
2	ほぼ毎日	1	0.32%	0.33%
3	週に1、2回程度	13	4.21%	4.25%
4	月に1、2回程度	172	55.66%	56.21%
5	年に3、4回程度	59	19.09%	19.28%
6	半年に1回程度	14	4.53%	4.58%
7	年に1回程度	17	5.50%	5.56%
8	その他	12	3.88%	3.92%
9	無回答	3	0.97%	-
	計	309	100.06%	

N= 306 100.00%

<コメント>

■設問3

設問3-① (ア) 利用のしやすさ				満足度
1	満足	701	75.05%	97.00%
2	やや満足	205	21.95%	
3	やや不満足	24	2.57%	3.00%
4	不満足	4	0.43%	
5	わからない	17	-	-
99	無回答・無効回答	56	-	-
	計	1,007		
		N= 934	100.00%	

<平成30年度>

(ア) 利用手続きについて				無回答 除く
1	満足	139	44.98%	52.65%
2	やや満足	55	17.80%	20.83%
3	どちらとも言えない	54	17.48%	20.45%
4	やや不満	13	4.21%	4.92%
5	不満	3	0.97%	1.14%
6	無回答	45	14.56%	-
	計	309	100.00%	
		N= 264	100.00%	

(イ) 利用規則について				無回答 除く
1	満足	151	48.87%	57.85%
2	やや満足	56	18.12%	21.46%
3	どちらとも言えない	45	14.56%	17.24%
4	やや不満	8	2.59%	3.07%
5	不満	1	0.32%	0.38%
6	無回答	48	15.53%	-
	計	309	100.00%	
		N= 261	100.00%	

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約97%を占める。(無回答・無効回答を除く)。今年度も部屋利用の開始時間と終了時間についての要望が多く見られた。条例、利用ルールを利用者へ十分に説明し、理解頂くよう努める。また、インターネットを活用した施設利用申し込みを引き続き検討する。

設問3-② (イ) 設備や備品について				満足度
1	満足	657	72.92%	96.89%
2	やや満足	216	23.97%	
3	やや不満足	23	2.55%	3.11%
4	不満足	5	0.55%	
5	わからない	26	-	-
99	無回答	80	-	-
	計	1,007		
		N= 901	100.00%	

<平成30年度>

(ウ) 設備・備品について				無回答 除く
1	満足	174	56.31%	64.21%
2	やや満足	67	21.68%	24.72%
3	どちらとも言えない	24	7.77%	8.86%
4	やや不満	5	1.62%	1.85%
5	不満	1	0.32%	0.37%
6	無回答	38	12.30%	-
	計	309	100.00%	
		N= 271	100.00%	

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約97%を占める。今後はさらに利用環境を改善すべく施設機材、IT機材の入れ替えを検討する。

設問3-③ (ウ) 職員の利用者への接し方				満足度
1	満足	662	73.64%	97.89%
2	やや満足	218	24.25%	
3	やや不満足	17	1.89%	2.11%
4	不満足	2	0.22%	
5	わからない	36	-	-
99	無回答	72	-	-
	計	1,007		
		N= 899	100.00%	

<平成30年度>

(エ) スタッフの対応について				無回答 除く
1	満足	189	61.17%	68.48%
2	やや満足	59	19.09%	21.38%
3	どちらとも言えない	23	7.44%	8.33%
4	やや不満	5	1.62%	1.81%
5	不満	0	0.00%	0.00%
6	無回答	33	10.68%	-
	計	309	100.00%	
		N= 276	100.00%	

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約98%を占める。「親切」「丁寧」といった意見を今年度も多くいただいている。引き続き、ユニコムで開催される講座、近隣のイベントなど、予約以外の問い合わせにもスムーズに答えられるようにし職員のスキルアップに努めていきたい。

■設問4

設問4-① 当施設で実施している講座・イベントに参加されたことのある方におたずねします。				満足度
(ア) オーサースカフェ				
1	満足	98	72.06%	97.79%
2	やや満足	35	25.74%	
3	やや不満足	3	2.21%	2.21%
4	不満足	0	0.00%	
5	わからない	93	-	-
99	無回答	778	-	-
	計	1,007		

<コメント> N= 136 100.00%

「満足」と「やや満足」で約98%を占める。今後は市民が求めるトレンドテーマも取り組み、SNSを活用しPRを行う。

設問4-② 当施設で実施している講座・イベントに参加されたことのある方におたずねします。				満足度
(イ) 市民・大学交流会				
1	満足	52	65.00%	93.75%
2	やや満足	23	28.75%	
3	やや不満足	5	6.25%	6.25%
4	不満足	0	0.00%	
5	わからない	96	-	-
6	無回答	831	-	-
99	複数回答	0	-	-
	計	1,007		

N= 80 100.00%

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約94%を占める。今後は、さらに市民が求めるテーマを深掘し大学と交流を深めたい。また、大学の専門的な知識と技術をわかりやすく市民に伝える工夫を追求する。

設問4-③ 当施設で実施している講座・イベントに参加されたことのある方におたずねします。				満足度
(ウ) さがみはら地域づくり大学				
1	満足	30	58.82%	96.08%
2	やや満足	19	37.25%	
3	やや不満足	1	1.96%	3.92%
4	不満足	1	1.96%	
5	わからない	101	-	-
99	無回答	855	-	-
	計	1,007		

N= 51 100.00%

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約96%を占める。今後は地域活動における課題解決、事業提案を講義に織り込み、次期地域活動リーダーを育成する。

設問4-④ 当施設で実施している講座・イベントに参加されたことのある方におたずねします。				満足度
(エ) まちづくりフェスタ				
1	満足	32	60.38%	94.34%
2	やや満足	18	33.96%	
3	やや不満足	3	5.66%	5.66%
4	不満足	0	0.00%	
5	わからない	99	-	-
99	無回答	855	-	-
	計	1,007		

N= 53 100.00%

<平成30年度>

この施設は、市民活動や地域活動との連携・交流の場を提供する(橋渡し機能)施設であることはご存知ですか。				無回答除く
1	はい	230	74.43%	79.58%
2	いいえ	59	19.09%	20.42%
3	無回答	20	6.47%	-
	計	309	100.00%	-

N= 289 100.00%

市民活動や地域活動と大学が連携・交流することで、地域の課題解決に繋がると感じますか？				無回答除く
1	はい	249	80.58%	94.68%
2	いいえ	14	4.53%	5.32%
3	無回答	46	14.89%	-
	計	309	100.00%	-

N= 263 100.00%

参加したことがある、または参加してみたいと思う企画をお答えください。(複数回答)				無回答除く
1	オーサースカフェ	48	15.53%	18.32%
2	市民・大学交流会	34	11.00%	12.98%
3	まちづくりフェスタ	52	16.83%	19.85%
4	地域づくり大学	16	5.18%	6.11%
5	特になし	112	36.25%	42.75%
6	無回答	74	23.95%	-
	計	336	108.74%	-

N= 262 100.00%

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約94%を占める。今後はフェスタ参加者と大学との交流を深め、講座開催、イベント実施の展開を進める。
尚、今年度は、台風による荒天により、フェスタを中止したため、無回答が多くなっている。

設問4-⑤ 当施設で実施している講座・イベントに参加されたことのある方におたずねします。 (オ) まちづくりモデル事業				満足度
1	満足	24	68.57%	94.29%
2	やや満足	9	25.71%	
3	やや不満足	2	5.71%	5.71%
4	不満足	0	0.00%	
5	わからない	101	-	-
99	無回答	871	-	-
	計	1,007		
		N= 35	100.00%	

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約94%を占める。今後は地域で活動している団体のモデル事業の参加を募集すると共に、モデル事業の自立をフォローする。

設問4-⑥ 当施設で実施している講座・イベントに参加されたことのある方におたずねします。 (カ) 橋渡し・相談事業				満足度
1	満足	21	67.74%	93.55%
2	やや満足	8	25.81%	
3	やや不満足	2	6.45%	6.45%
4	不満足	0	0.00%	
5	わからない	101	-	-
99	無回答	875	-	-
	計	1,007		
		N= 31		

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約94%を占める。今後は施設利用者から橋渡し候補を選定し、大学との連携テーマをアドバイスする。また、団体登録者の活動から橋渡しへのランクアップ活動を支援する。

■設問5

設問5 ユニコムプラザさがみはらの総合的な満足度についてお聞きします。				満足度
1	満足	552	69.70%	98.74%
2	やや満足	230	29.04%	
3	やや不満足	8	1.01%	1.26%
4	不満足	2	0.25%	
5	わからない	19	-	-
99	無回答	196	-	-
	計	1,007		
		N= 792	100.00%	

<平成30年度>

ユニコムプラザさがみはらの総合的な満足度についてお聞きします				無回答除く
1	満足	158	51.13%	59.40%
2	やや満足	81	26.21%	30.45%
3	どちらとも言えない	24	7.77%	9.02%
4	やや不満	3	0.97%	1.13%
5	不満	0	0.00%	0.00%
6	無回答	43	13.92%	-
		309	100.00%	
		N= 266	100.00%	

<コメント>

「満足」と「やや満足」で約99%を占める。今後も満足度の向上に向けて努力していきたい。

以下、意見・要望

※設問3 「やや不満足」「不満足」をつけた方の理由（原文のまま）

対象設問	理由
ア	フロアの地図がわかりにくかった
ア	時間の区切りについて 9時〜12時にしてもらえたらうれしい
ア	初めて行くと部屋がどこかわかりにくかったのを覚えています が きれいで広くてイスがたくさんあってとても助かっています
ア	駐車料金が高い
ア	わかりにくい
ア	いすが3列並びにすると、ぶつかりあって立ち座りが不便

ア	会場案内の分かり難さが有ります。視覚障がい者に配慮のある導きが欲しいですね
ア	希望の日時が重なったりして予約できないこと
ア	遠い
ア	椅子がいっぱいの時、追加の一人も入れてもらえない
ア	サークルの集まりなので人数の増減がある。多くなった時、一人か二人位なので対応してほしい（椅子等）
ア	部屋の利用申込みの方法について 半年前から電話では話し中が多くてつながらない事が多いです。インターネットでも申し込みを可能にしてほしい
ア	遠くて利用を個人的にはしたくない。開場を5分前でなく、せめて10分前にしてほしい。
ア	会場の確保が難しい
ア	時間通りに終わることを強制されるが、時間通りに始められない。
ア	時間が合わない
ア	時間の区分で9：00～11：00を利用する時、9：00ちょうどにOPENして10分前には退出しなければいけないので実質40分位の利用になります。9時には部屋を利用できるよう10分位前に入るようにしてほしい。
ア	予約がネットでできない
ア	場所が取りにくい時がある。机にイスが3つ入りきれない部屋があって坐りにくい。
ア	ネットで予約できると便利です。
ア	自宅よりの交通。乗り変えなしで来れたらいいな。
ア	利用金額をもう少し安くして頂きたい。
ア,イ	部屋備品の借用がめんどう
ア,イ	参加者が予想以上の場合に椅子のみを貸し出す等の対応をしてほしい。会場の予約がとれないことが多い
ア,イ,ウ	相模原市民ではないので利用する機会がない事
ア,イ,ウ	空調がいまいち
ア,イ,ウ	元旦発行の広報さがみはらに掲載では遅いと思います
ア,イ,ウ	部屋No.を見やすく掲示してほしい
ア,イ	テーブルに対して、イスが大きすぎ。出入りがすごく不便
ア,イ	市民・大学交流センターを銘打っているが、交流の自由さというかふらっと立寄って自由に使えるようにしてほしい。
ア,イ	ホワイトボードに前回までに使用した痕跡がある。（消えない朱墨等）
ア,イ,ウ	人数分の部屋が取りづらい。
ア,イ,ウ	テキスト等の、前日の、預かりをしてもらいたかった
ア,イ,ウ	ろうかでの話し声がうるさいことが時々ある（特に電話）→ミーティング室利用者に周知徹底してほしい。
ア,イ,ウ	時間の少し前にカギを開けて欲しい
ア,イ,ウ	始業時間になっても職員の方が案内をしてくださらない事が最近多いです。
ア,イ,ウ	威圧感がありますね。
ア,イ,ウ	部屋の案内が時間がかかり不便
ア,イ,ウ	勉強スペースをもっと増やして欲しいです。」
ア,イ,ウ	Lunchのゴミはここで捨てさせてもらいたい。1時間以上持って帰るのは・・・。自販機、安くしてもいいのでは？営利目的の場所ではないので。
ア,イ,ウ	HDMIのコードがもう少し長いとありがたいです。
ア,ウ	部屋別による人数制限枠が厳しい。たった1名でも融通がきかない。仕方がないのか。ミーティングルーム1・2は10名位にはできないのだろうか。
ア,ウ	ア：時間設定区分 ウ：〆切時間の対応
イ	トイレが足りないと思う
イ	白板が小さいので借りれない。
イ	上の階の音がもれてくる（録音に支障）
イ	空調が調整して欲しい。隣の部屋がうるさかった
イ	空調の冷暖房を切り替えてほしい
イ	定員より1人でも多いとダメというのは種々の規則によると思いますが、もう少し何とか運用できませんか
イ	机が動かしにくい
イ	宅配BOXをお願いします。冷水器の設置
イ	後かたづけで時間がかかること。
イ	ソファを増やしてほしい。テーブルも
イ	ソファと机がもっとほしい。
イ	Windows7なので使いにくい
イ	タバコを吸うスペースが少ない
イ	セミナールーム1はやや幅がせまい。モニターが会場と比べてやや小さい。

イ	連絡通路側の窓ぎわの机、イスのスペース、場所により電灯がなくて薄暗いので机のある所は明るくしてもらえるとありがたいです。もう1つ机を置けるスペースがありそうです。いつも満席なので、もう少し机があるとうれしいです！
イ	掛時計が受付カウンターにあればいいと。
イ	ナベの大きさが、大、小しかなく中が欲しい。
イ,ウ	コート掛けがあったら良い。事務的で暖かみがない。
イ,ウ	机に対して椅子が大きすぎる感あり
ウ	笑顔が少ない
ウ	開始時間になっても教室が開かない事がある
ウ	時間をもっと余裕を持ってカギをあけて欲しい
ウ	定員が急にオーバーしたときに（1人でもオーバー）入れてくれない
ウ	満足であるが、仕事で使用する荷物の受け取り、預かりして頂くと助かります。
ウ	空室なのに5分前でも扉を開けてくれない。そのくせ5分前に「出てください」と言われる！利用日を変更するのにキャンセル料をとられる！手続きややこしい
ウ	対応が遅れる時あり
ウ	怖い方がいました
ウ	昨夏、調理実習室を集まりで使用したとき、使用方法（何だったか失念）を尋ねに受付に行ったとき、職員さんは2人きりで、1人はどなたかの相手をしていました。もう1人の方がすぐに対応して下さるかと待っていましたが、いつまでもご自分の仕事をされていて無視状態がつづきました。民間の会社では考えられない対応です。
ウ	5分前コールは本当にしていただきたくなかったです。

※設問4 講座・イベントの意見（原文のまま）

対象設問	意見
ア～オ	参加者の交流時間をもっとつくって欲しい 課題解決の事業提案や商品開発の具現化まで講座の中に組み入れて欲しかった
-	あじさい大学の開催されるとよい
イ	市民・大学交流会の回数を増やしてほしい
ア	いつも多岐にわたるテーマのオーサーズカフェ、たのしみにしています。
ア、ウ	オーサーズカフェについては分野ごとにライブラリー化できていると有料でも試聴したいです。 まちづくり大学では研究生等の募集をして市と一体して修了生として発表の場を与えることがあると意欲も高まると思います
ア	オーサーズカフェのような形の講座きっかけ作りで良いと思います
ア	オーサーズカフェは今までとおり実施してください。楽しみに参加している
ア～オ	大手紙などに広告してほしい
ア～オ	広報活動の活発化、充実化
ア～オ	参加者が増やすことにもっと力を入れて欲しい
ア～オ	参加したことはありませんが、このようなイベントをもっと宣伝してほしいと思います。
ア～カ	もっとPRを充実してほしい。
イ～カ	講演会、展覧会の企画を持ち込むことが可能になれば、もっと人を呼べる。 国際交流になるイベントも
ア～カ	情報・内容がもっとわかりやすく（告知など）目にふれやすいと、いいと思います。
ウ	起業支援の活動があれば利用したい。
ア～カ	グループ同士の交流
ア～カ	健康、栄養（飲物、やさい、くだもの、ナッツ）
ウ	現在の市民大学→「前期・後期」に「中期」も増設してほしい。
ア	講演者の選定方法
ア～カ	講師と間近で講座を聞くことができるのがとても良い
エ、オ	子供向けに利用してほしい（スペースがあるので）
ア～ウ	更に講座数を充実させてください。
ア～カ	参加者同士の交流を深める場の設定を。
イ	時間を長くしてほしい!!
ア～カ	実際の活動との連けい
ア、イ	女子美・相模女子大の方が夏休み等、子供たちに出張講座をやって欲しい
ア～カ	地域活性につなげてほしい
ア～カ	荷物を預けるロッカーがほしい。
オ	俳句カフェが良い
ア～カ	部屋が寒かったです。（AMだからだと思います。）
ア～カ	継続してほしい
ア～カ	ずっと続けて欲しい

ア〜カ	いつも利用してます。
ア〜カ	イベントがあることを知りませんでした。今後参加したいと思いました。
ア〜カ	参加したことがないため不明
ア〜カ	他の講座やイベントに参加していないのでよくわかりません。
ア〜カ	仕事でしか来ないため、がんばって下さい！
ア〜カ	いつもありがとうございます。

※設問5 ユニコムプラザさがみはらへの意見・要望（原文のまま）

セミナールームの利用料をもう少し安くして欲しい。
プラザ主催のイベントをもっと増やしてほしい。
6ヶ月前の予約のため予定を決められず取れないので残念
9時より少し早く入ることができたらもっとありがたく存じます
A Vスタジオの設備がとても充実していてうれしいです！！
Wi-Fiが弱い
Wi-Fiの強度を上げてほしい
空いている部屋を高校生にも貸し出して欲しいのと、10時まで居られるようにして欲しい。
朝の入場を10分ほど早く開けてほしい
椅子のサイズが机のサイズに合っていないので、とてもすわりにくい
一部しか利用していないので部分的な印象。様々の人が利用していて活気にある良い施設と思う。
イベント・研修会の参加事に駐車券を補助してほしい。
インターネットでの空室と予約のタイムラグが有り、予定がたてにくいです。
駅から近くて良い
駅から近くて利用しやすい
駅からも近く、会議等で使用するのにとっても良い場所、これからも使いたいのではよろしく。
駅からも近く整理整頓よくされていて利用しやすいです
駅近がなりより良い
駅近できれいで新しい場所の会場がもっといろいろな形のイベントをやってほしいと思います
駅近でとても便利でご対応温かく感謝しております
駅と駐車場が近くて便利、助かっています
始めて来店しました。駅近くですね…
場所も駅から近く、利用料もリーズナブルでたすかります。
エスカレーター方面から入り口までの通路のガラス面から見える展示物が視線を余り感じているように見えません。もう少し楽しそうに！
オーサーズカフェの曜日を変えてほしい（月〜金に）
オーサーズカフェは60分ではなく90分くらいにしてほしい。
開催されるイベントを知らない人が周囲に多いので、もっとアピールしていいと思います。皆さん感じがよくて利用しやすかったで
会社でもシニアオフィス利用を推奨しているので利用対象者を拡大して欲しい（本社東京のため）
会場が取り難しい
会場使用料について。企業、個人、団体等、いろいろな人が使わせいただいているが、支払い額の算出法が一律なのは不満足
会場費、企業・団体、個人 適正価格でお願いしたい。
会場利用料が高い点が使いにくい一番の理由
かりる値段を安くして頂けるとありがたいです。
会場の日程確保が難しいことが多い。利用ニーズがあるためと思われるが。
会場の予約の希望する日がとりにくい
鏡をお借りできて大変助かります
鏡を借りられてありがとうございます
学習室、自由室みたいな開放室を設けて欲しい。机の数を増やしてほしい。
貸し切り事業は少なくしてほしい。コピー用紙にB4を加えて下さい。A3は大きすぎて不経済です。
貸しロッカーが欲しいです。
楽器など音を出すイベントは出来ないのでしょうか？
花瓶に花を一輪は×なのに、飲食OKでお茶などは○。矛盾を感じますが、基準は何なのでしょう？当日の準備物を前日に荷物が預けられる
コインロッカー等の設置を希望します。
借り時間が2hで9〜11〜13→10〜12〜14に出来ないか
空間が広過ぎると思います。何か常設展示が良いと思います。もっとテーブル等を増やし、利用しやすくして欲しいです。ここで飲食可能に
化粧品の使用を認めてほしい。使用する際はいつも町田の会場を利用しています！
講座が多い感じがですが時期に応じた講演会もあった方が良くと思います。
交流の機会をふやしてほしい。
コートをかけるハンガーラックがほしい

個人（２～３人のグループ）でも趣味の（フェルト制作など）作品作りの場として使えるとうれしい
サークル全員で声を出して練習できる部屋がかざられているのでチョット残念です。各部屋が防音になっていると最高ですね。（ゼイタクで
座間市にはない施設で重宝に使わせていただいています。大事に育てて行ってほしいと思っています。入ってすぐのギャラリーも楽しみに見
時間帯により子供達がゲームで大騒ぎしたり、おばさま方が大声でおしゃべりして不快に感じています。都度々注意して頂ければ幸いです。
時間予約ができたら助かります
自習スペースがもう少し静かだと最高です
実習室２を月１～２回定期的にずっとおかりしています。一般商用ですが、中にある棚を一部でもおかりできたらと思います。
シニア向けの講座のイベントを増やしてほしい
自分が勉強会の会場として利用したいと考えた時に申し込みをするのにパソコンのみで、と聞いて一瞬であきらめたことがあって・・・今では他の会場で教室をもって勉強会やってます。
市民が自由に集まれて利用できる、この様な公共施設があるのは大変良いと思います。今後とても重要だと感じる。
社会人にも部屋を開放したらと思う。何故大学生のみか・・・？
生涯学習講座をもっと増やしてほしい。東海大学以外でも。
情報にアクセスしづらい。
職員の方により気持ち良く利用できる時と、そうではない時がある
職員の方の優しい笑顔がいつも心を和ませてくださいます。ありがとうございます。
しらない人はしらないので広報が大切
市民が自由に集まれて利用できる、この様な公共施設があるのは大変良いと思います。今後とても重要だと感じる。
セミナー１、２の壁がパーティションのような仕切りの為、隣部屋の音を気にしてしまう。防音について対策がとれたら実に利用しやすい。全体的にとっても利用しやすい施設です。職員の男性の方も、とても感じが良く対応して頂きました。ありがとうございました。
選挙投票所がこちらで出来るようになってとっても便利になりました。電車降りて投票してお買い物をして帰れるので助かる。
大学、研究機関の研究者は、アップルのPCを利用していることが多いので、それに対応したPCを設備しておくのもよいと思う
大学生については部屋を無料で貸し出ししているようだが人を問わず、自由に語ったり、本を読んだり、勉強できたりできるスペースを作してほしい。（大和市や小田原市にそのような施設があるのでここにもぜひ作ってほしいです。）
駐車場があると良い
駐車場のサービスがあったらいい
調理室に鏡を利用頂ければと思います。
机がある席を増やしてほしい。
定員をオーバーしたとき、少し融通をきかせていただけるとありがたいのですが。
展示会場としての使いやすさを！！（準備を含め・・・）
日中の時間帯の予約を取りやすくしてほしい
人気があり予約とりづらい
人数が1.2名増えた場合に椅子を増やしてできるようにしてほしい。消防法があるからか？
ネットからの利用申込みができると良い
ネットで会議室を予約できるシステムがあるとさらに便利になると思う
ネット予約できるとうれしいです
橋本が近いので橋本での講座が多くあれば良い
冬などコート掛けがあると助かります。
フリーで使えるスペースが気に入ってます。
振込できるといいです。荷物が送れるといいです。
部屋をとりやすいと良いですね
部屋を増やしてほしいです。予約が取れない日がある。
部屋を利用せずに勉強をする際に、やや机と席が少なく、利用できないことがある。
他市から参加していますが、広いゆったりした会場で諸々の講座あり近かったらもっと利用したいと思う
マルチスペース利用は、はじめてでした。隣の声がかなりひびいてうるさく感じる事も。
ミーティングルームを利用していますが、利用料金が安いので少人数でも利用しやすいです。
未来と現在の間で具体化が難しいことも多いと思いますが英断して戴き優秀な職員を活用してください
もっとPRをしたら良い！
ユニコムプラザさがみはらを初めて利用しました。良いイベントがたくさんあることを知りました。
ユニコムプラザにお世話になるのは講演の講座のときだけです。
予約、支払いをネット上でできるようになってほしい
予約と支払いの時間を短縮してほしい　時間がかかりすぎる
予約申し込みをTelではなく、ネットでできるようにしてほしい。地域の公民館のように。
料金が安くて助かります
料金が安くて良いと思います。
料理教室等とてもきれいにししており、たのしく教室を受けています
ワークショップをマルチスペースでも出来るとありがたいです。（多少の制限あってもいいのでぜひお願いいたします。）

ワークショップをマルチスペースでもできるように、ワークショップの内容の確認などしていただけると嬉しいです。
とてもよい施設です。明るくてきれいで気持ちよく使わせて頂いています
施設がキレイで設備も充実しており、とても良かったです。今後も利用させていただきたいです。
施設がすごくきれいで大変利用しやすかったです。またよろしく願ひします
きれいで、使い易く、スタッフの方々も親切で、すごく良かった。
きれいでいつも気持ちよくつかわせて頂いています
きれいで開放的でとても気に入っています
キレイでした
きれいで使いやすいです！
きれいで使いやすかった
とても使いやすかったです。
いつ来てもきれいです。
広くてきれいで来る度にこの施設はいーなーと思います！
広くてキレイでよいなと思いました
広くて使いやすかったです。
部屋が広いのでおちつく
いつも気持ちよく使わせていただいでます。
いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
いつもきれいで気持ちよく利用させていただきありがとうございます
いつもキレイな部屋で来てくださった方に好評です。職員のみなさまも親切です。ありがとうございます。
室内がきれいでよい
床などキレイにされている。
いつも真摯に対応していただき感謝しております
落ち着けてとても良いです。
とてもきれいで行き届いた施設。駅にも近くてとても便利です。
今回利用しましたミーティングルームは、丹沢が見えて快適な環境だった。
外部にこうして無料で使用できる施設があるのはとても助かります。これからも使わせていただきたいと思っておりますのでよろしくお願い
トイレもきれいで感じが良いです
自由に使えてありがたい
使いやすい施設です
すばらしいと思います。
感じがよかったです
親切な対応でとても気持ちがよいです。
対応含めて、よいと思います
大変便利で整った設備で感謝しております
すごくありがたい場です
これからも宜しく願ひします
これからもよろしくです。
今後ともよろしく願ひします。
今後とも宜しく願ひ申し上げます。
今後とも利用させていただきたく願ひ申し上げます。
今後とも利用したいので、よろしく願ひいたします
とても満足で使用させてもらっています。これからも宜しく願ひ致します。
又、利用させて頂ければ幸いです。
また利用させていただきます。
利用しやすかったです。
現状を継続下さい。
通常が続行できますよう願ひします
利用させていただきありがとうございます
有難う御座いました
有難う御座いました
毎日ありがとうございます
ありがとうございました。
ありがとうございました。
ありがとうございました。今後も宜しく願ひします。
ありがとうございます。
いつもありがとうございます

いつも有難うございます
いつもありがとうございます。
いつもお世話になります
いつも利用させてもらってます!!!!
満足しています。
満足しております
特にありません。満足しています。
特にございません。いつもありがとうございます。

以上